О сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляции участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Рязанской области в 2021 году

Рассмотрение апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) осуществляется конфликтной комиссией.

Участник ЕГЭ подает апелляцию о нарушении установленного Порядка проведения ЕГЭ в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК), не покидая пункт проведения экзаменов. Участники экзаменов вправе отозвать апелляцию о нарушении Порядка в день ее подачи.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении Порядка проведения ЕГЭ членами ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, выпускник прошлых лет, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членами ГЭК в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ в течение двух рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней после дня официального объявления результатов ЕГЭ, утвержденного приказом министерства образования и молодежной политики Рязанской области, по соответствующему учебному предмету.

Местом подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами является место подачи заявлений на сдачу ЕГЭ. В данных местах назначаются ответственные за прием апелляций о несогласии с выставленными баллами. Форма для апелляций 1АП размещена сайте ОГБУ ДПО «РИРО» (раздел – Государственная итоговая аттестация – Материалы ЕГЭ).

Участники экзамена – выпускники текущего года подают апелляцию в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, в которой они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ. Выпускники прошлых лет и обучающиеся образовательных организаций среднего профессионального образования подают апелляцию в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.

При организации дистанционной работы конфликтной комиссии необходимо соблюсти все меры информационной безопасности, обеспечив защиту персональных данных. Специалисты в общеобразовательной организации, принявшие апелляции от участников ЕГЭ-выпускников текущего года, незамедлительно передают их в муниципальный орган управления образованием (далее – МОУО) для направления в Региональный центр обработки информации по защищенному каналу связи и уведомляют ответственного секретаря региональной конфликтной комиссии о

количестве поданных апелляций.

Ответственное лицо, принявшее апелляцию, используя защищенную сеть передачи персональных данных (ЗСПД), незамедлительно пересылает ее в РЦОИ для последующей регистрации в конфликтной комиссии Рязанской области.

Участники ЕГЭ имеют право отозвать апелляцию о несогласии с выставленными баллами, подав соответствующее заявление в месте подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами.

Дата и время, до которых можно отозвать апелляцию о несогласии с выставленными баллами по конкретному учебному предмету, устанавливаются приказом министерства образования молодежной политики Рязанской области. Образец заявления на отзыв апелляции о несогласии с выставленными баллами размещен на сайте ОГБУ ДПО «РИРО» (раздел – Государственная итоговая аттестация – Материалы ЕГЭ).

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с нарушением обучающимся, выпускником прошлых лет установленных требований и неправильным оформлением экзаменационной работы.

Рассмотрение апелляций в 2021 году проводится в дистанционном формате с использованием видеоконференцсвязи (Skype).

Для проведения апелляции в дистанционном формате членам конфликтной и предметной комиссий, привлеченным к рассмотрению апелляции, РИРО предоставляется рабочее место, оборудованное выходом в сеть Интернет, видеокамерой, микрофоном, колонками, документ-камерой. Апеллянт подключается к ВКС в месте, определенном муниципальным органом управления образованием, используя компьютер с видеокамерой, микрофоном и колонками. В помещениях, где работает конфликтная комиссия и где находится апеллянт, ведется непрерывная видеозапись.

При рассмотрении апелляции могут присутствовать апеллянт и (или) его родители (законные представители) или уполномоченное апеллянтом или его родителями (законными представителями) лицо. Данные лица могут присутствовать при рассмотрении апелляции только при наличии у них паспортов и других документов, подтверждающих право присутствовать на рассмотрении апелляции. У уполномоченного апеллянтом или его родителями (законными представителями) лица помимо паспорта должна быть нотариально заверенная доверенность.

Подключение по ВКС (Skype) для апеллянтов и (или) их родителей (законных представителей) или уполномоченных апеллянтом или его родителями (законными представителями) лиц (в случае их присутствия при рассмотрении апелляции) осуществляют по графику, сформированному ответственным секретарем конфликтной комиссии Рязанской области.

Во время рассмотрения апелляции апеллянту и (или) его родителям (законным представителям) или уполномоченному апеллянтом или его родителями (законными представителями) лицу запрещено использовать сотовые телефоны, средства видео и аудио записи.

Время, рекомендуемое на рассмотрение одной апелляции (включая разъяснения по оцениванию развернутых ответов), не более 25 минут. Время, рекомендуемое

на разъяснения по оцениванию развернутых письменных и (или) устных ответов одного апеллянта, не более 20 минут.

До рассмотрения апелляции участник экзамена должен ознакомиться с бланками своей экзаменационной работы, размещенными на портале www.check.ege.edu.ru.

Апеллянту и (или) его родителям (законным представителям) или уполномоченному апеллянтом или его родителями (законными представителями) лицу предъявляются материалы апелляционного комплекта документов, после чего апеллянт или в отсутствие апеллянта его родители (законные представители) или уполномоченное апеллянтом или его родителями (законными представителями) лицо громко в микрофон подтверждают, что им были предъявлены изображения выполненной апеллянтом экзаменационной работы (заполнявшихся апеллянтом бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов. Факт подтверждения фиксируется членами конфликтной комиссии в акте.

Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ЕГЭ и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями. Для выявления наличия возможных технических ошибок в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) еще раз проводится проверка качества распознавания информации путем сверки информации с изображений бланков апеллянта и с листов распознавания. Под технической ошибкой понимаются ошибки при обработке экзаменационных бланков и (или) протоколов оценивания развёрнутых ответов – сканировании, распознавании текста, верификации.

Конфликтная комиссия не вправе применять изменения к ответам на задания с кратким ответом в случае, когда при записи ответа апеллянт применял форму записи (в том числе, символы), противоречащую указанию к заданию КИМ, а также Правилам заполнения бланков ЕГЭ.

Во время рассмотрения апелляции до апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) или уполномоченного апеллянтом или его родителями (законными представителями) лица доводится решение конфликтной комиссии об удовлетворении или неудовлетворении апелляции.

Апеллянт или в отсутствие апеллянта его родители (законные представители) или уполномоченное апеллянтом или его родителями (законными представителями) лицо громко в микрофон подтверждают, что они были ознакомлены с решением конфликтной комиссии. Факт подтверждения фиксируется членами конфликтной комиссии в акте.

В случае принятия решения об удовлетворении апелляции конфликтная комиссия оформляет уведомление о результатах рассмотрения апелляции с указанием всех изменений, которые были приняты конфликтной комиссией по результатам рассмотрения апелляции и внесены в протокол рассмотрения апелляции и его приложения. Данное уведомление выдается апеллянту и (или) его родителям (законным представителям) или уполномоченному апеллянтом или его родителями (законными представителями) лицу на следующий день после дня рассмотрения апелляции в месте работы конфликтной комиссии (ОГБУ ДПО «РИРО», г. Рязань, Урицкого 2а).

Для разъяснения вопросов, связанных с особенностями оценивания развернутых письменных и (или) устных ответов апеллянта, приглашается эксперт (член ПК), привлекавшийся к перепроверке развернутых письменных и (или) устных ответов данного апеллянта (п. 7.5-7.7 Положения).

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

Решения конфликтной комиссии являются окончательными и пересмотру не подлежат.

Внимание!

Апелляция о несогласии с выставленными баллами по экзаменационным работам КЕГЭ не рассматривается.